

第1号通所事業 重要事項説明書 (R7. 4. 1)

1. 事業の目的と運営方針

事業対象者状態にある方に対し、適正な第1号通所事業の介護サービスを提供することにより利用者の状態の維持・改善を目的とし、目標を設定して計画的にサービスを提供します。

また、関係市町村、地域の保健・医療・福祉サービスと連携を図り、総合的なサービスの提供に努めます。

2. 事業者の内容

(1) 施設の名称・所在地等

事業所名 社会福祉法人清和福祉会 秀峰荘通所介護事業所
 指定番号 4270402540
 所在地 長崎県諫早市森山町唐比西124番地5
 管理者の氏名 林田 孝平
 電話番号 0957-42-4481
 FAX番号 0957-36-1528
 通常の事業の実施地域 諫早市、雲仙市

(2) 事業所の従業者体制

職 種	職務の内容	配置基準	人 員(資格)
管理者	業務の一元的な管理	1名	1名
生活相談員	生活相談及び指導 通所介護計画作成	1名	常勤 2名 (介護福祉士2名) 非常勤 2名 (介護福祉士2名)
介護職員	日常の介護	15名まで1名 1名を越す毎 に0.2名	常勤 4名 (介護福祉士2名) 非常勤 8名 (介護福祉士3名)
看護職員兼 機能訓練指導員	心身の健康管理 機能訓練の実施	1名	常勤 1名 (准看護師) 非常勤 1名 (准看護師)
機能訓練指導員	機能訓練の実施	1名	常勤 1名 (理学療法士)

(3) 設備の概要

食堂、機能訓練室、静養室、相談室、浴室 (特殊浴完備)

(4) 定員及び営業時間等

	定 員	営業時間	サービス提供時間
年中無休	30名 (通所介護利用者含む)	8時00分～18時00分	9時00分～17時30分

3. サービスの内容

種類	内容
送迎	送迎車により、事業所と自宅との間の送迎を行います。通常の営業時間の利用の方を送迎します。
食事	利用者に合った食事を提供します。
入浴	利用者の心身の状態に合わせた介助方法により、入浴を提供します。
排泄	随時、排泄介助をいたします。(オムツ利用の方は紙オムツ等を持参下さい。)
機能訓練	機能訓練を行い、日常生活動作の維持及び低下の防止に努めます。
レクリエーション	レクリエーション・創作活動・音楽等の活動の機会を提供します。
生活相談	事業者の従業者はもとより、関係機関等と連絡調整し生活の向上を目指します。

4. 利用料金

市町村等が定める基準によるものです。

□ 介護報酬告示額

① 基本料金（1月当たりの自己負担）

下記は介護保険負担割合が1割の方の場合です。

(介護保険負担割合が2割・3割の方は、それぞれ2倍・3倍の金額となります。)

自己負担額				
事業対象者①	1,798円	1月につき	436円	1回につき
事業対象者②	3,621円		447円	

② 送迎減算 △47円（片道につき）

ただし、事業対象者①の場合は1月につき△376円を、
事業対象者②の場合は1月につき△752円を限度とする。

③ サービス提供体制強化加算(Ⅱ) 事業対象者①の場合 72円（1月につき）

事業対象者②の場合 144円（1月につき）

④ 科学的介護推進体制加算 40円（1月につき）

⑤ 介護職員等処遇改善加算（Ⅰ）（1月につき）

①基本料金に②～④加算減算料金を加えたひと月分の料金×9.2%（1円未満切捨て）

※ 原爆手帳所持者の方は上記①から⑤の基本料金・加算減算料金については無料となります。

□ その他の費用

	自己負担	
① 食事の提供に要する費用	昼食550円	夕食550円
② おやつ代	50円	
③ オムツ代	持参	

5. サービス利用に当たっての留意事項

- ① 利用者又はその家族は、体調の変化があった際には事業所の従業者にご一報ください。
- ② 利用者は、事業所内の機械及び器具を利用される際、必ず従業者に声をかけてください。
- ③ 事業所内での物品販売・宗教活動・お金の貸し借りや食べ物のやりとり等をご遠慮ください
- ④ 送迎は渋滞などにより多少時間が前後することがありますがご了承ください。また送迎のルートを利用者の用事などで変更することはご遠慮ください。なお、通常の病院等の送迎は利用者又はその家族で対応をお願いします。緊急時はその限りではありません。
- ⑤ 貴重品の持ち込みはご遠慮ください。また、所持品には可能な限りお名前をお書きください。
- ⑥ 従業者への心遣いは、お受けできません。
- ⑦ サービス利用時間や利用日などの変更は、担当の介護支援専門員とご相談の上ご連絡ください。
- ⑧ デイサービスで禁止されている医療行為はできませんので、ご了承ください。
- ⑨ 事業所では行事の記念写真などを、ホームページへの掲載や他の行事に使用する場合があります。利用者の掲載や使用を差し控えておきたい場合は、管理者へご連絡ください。

6. サービス利用に当たっての禁止事項

利用者は、事業所で次の行為をしてはいけません。

- ① 宗教や信条の相違などで他人を攻撃し、又は自己の利益のために他人の自由を侵すこと。
- ② けんか、口論、泥酔などで他の利用者等に迷惑を及ぼすこと。
- ③ 事業所の秩序、風紀を乱し、安全衛生を害すること。
- ④ 指定した場所以外で火気を用いること。
- ⑤ 故意に事業所もしくは物品に損害を与え、又はこれを持ち出すこと。

7. 第三者評価

提供するサービスの第三者評価の実施はしていません。

8. 非常災害対策

事業者は、非常災害その他緊急の事態に備え、必要な設備を備えるとともに、常に関係機関と連絡を密にし、とるべき措置についてあらかじめ防災計画を作成し、防災計画に基づき、年2回訓練を行います。

9. 緊急時の対応

サービス提供時に利用者の病状が急変した場合、その他必要な場合は、速やかに主治医や家族等への連絡等必要な措置を講じます。

10. 事故発生時の対応

サービス提供により事故が発生した場合には、ご家族、市町村および関係諸機関等への連絡を行うなど必要な措置を講じます。また、事故の状況や事故に際してとった処置について記録します。

11. 守秘義務に関する対策

事業者及び従業者は、業務上知り得た利用者及びその家族の秘密を保守します。

また、退職後においてもこれらの秘密を保守すべき旨を、従業者との雇用契約の内容としていいます。

12. 身体拘束の禁止

原則として、利用者の自由を制限するような身体拘束を行いません。

ただし、緊急やむを得ない理由により拘束をせざるを得ない場合には事前に利用者及びその家族へ十分な説明を行い、同意を得ます。

13. 苦情相談窓口

※ サービスに関する相談や苦情については、次の窓口で対応します。

苦情相談窓口担当者 : 山口 幸 (介護福祉士)

ご利用方法 : 電話 0957-42-4481

なお、相談苦情については(別紙)「苦情解決の手順」をご参照ください。

※ 公的機関においても、次の機関において苦情申し出ができます。

諫早市役所 介護保険課

所在地: 諫早市東小路町7-1

電話番号: 0957-22-1500

長崎県国民健康保険団体連合会 介護保険課 介護相談担当

所在地: 長崎市今博多町8-2

電話番号: 095-826-1599

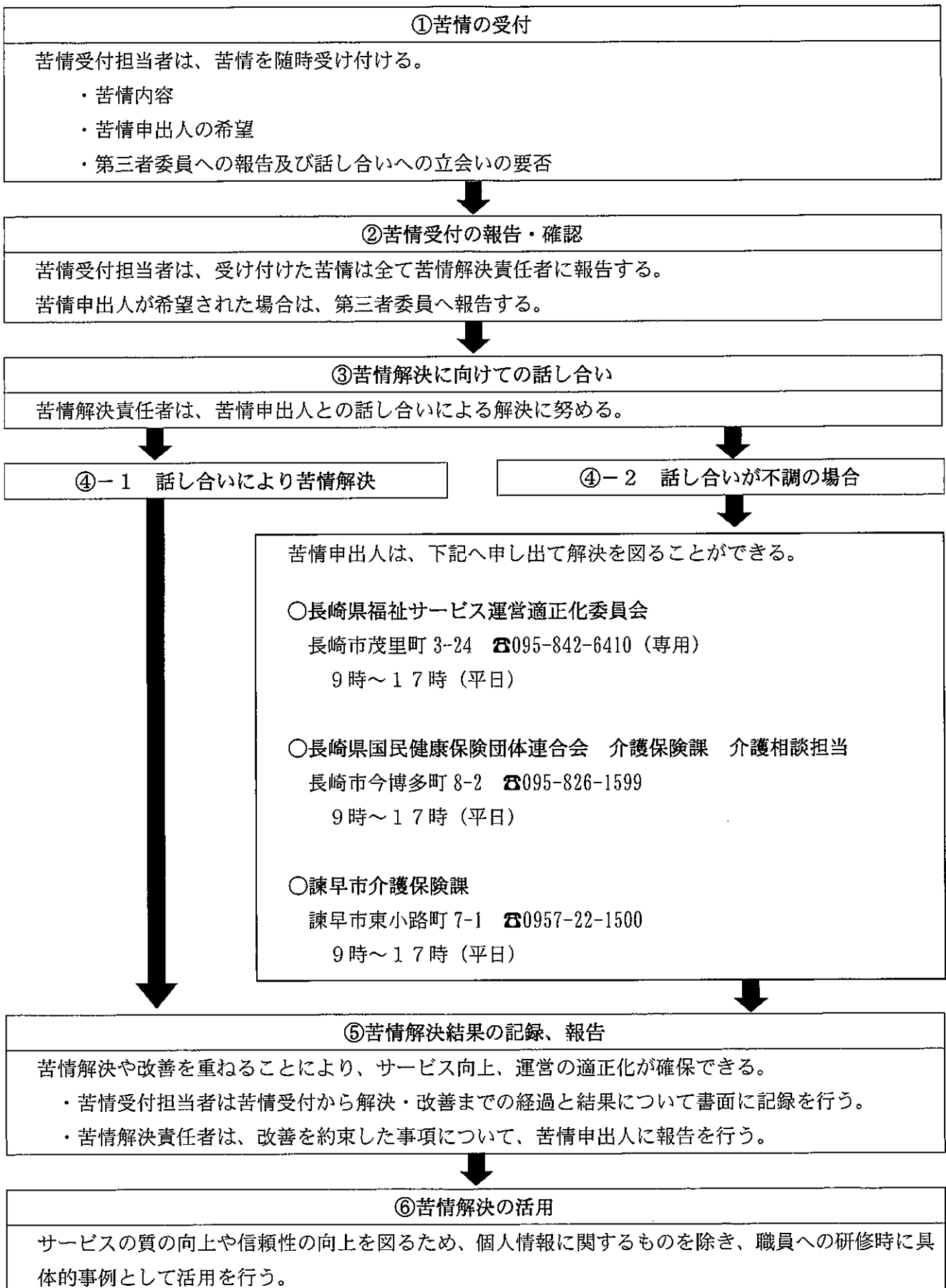
14. 損害賠償について

事業者は、サービス提供に当たって故意又は過失により、利用者の生命・身体・財産に損害を及ぼした場合には、その損害を賠償します。ただし、利用者又は連帯債務者に故意又は過失が認められ、かつ利用者の置かれた心身の状況を斟酌して相当と認められる場合には、損害賠償額を減ずることができるものとします。

2 事業者は、自己の責めに帰すべき事由がない限り、損害賠償責任を負いません。とりわけ以下の各号に該当する場合には、事業者は損害賠償責任を免れます。

- (1) 利用者又は連帯債務者が、契約締結時にその心身の状況及び病歴等の重要事項について故意にこれを告げず、又は不実の告知を行ったことに専ら起因して損害が発生した場合
- (2) 利用者又は連帯債務者が、サービスの実施のため必要な事項に関する聴取、確認に対して故意にこれを告げず、又は不実の告知を行ったことに専ら起因して損害が発生した場合
- (3) 利用者の急激な体調の変化等、事業者が実施したサービスを原因としない事由に専ら起因して損害が発生した場合
- (4) 利用者が、事業者及び従業者の指示・依頼に反して行った行為に専ら起因して損害が発生した場合

苦情解決の手順



同意書（重要事項説明書）

秀峰荘 第1号通所事業

令和 年 月 日

第1号通所事業サービスの開始に当たり、利用者・連帯債務者に対して契約書及び本書面に基づいて重要な事項を説明しました。

<事業者>

所在地 長崎県諫早市森山町唐比西124番地5

事業所名 社会福祉法人清和福社会 秀峰荘通所介護事業所
(指定番号 4270402540)

説明者

令和 年 月 日

私は、交付された本書面により、事業者から第1号通所事業サービスについて重要事項説明を受け同意しました。

<利用者>

住所

氏名

※代筆の場合、代筆者を併記してください。

代筆者 氏名 続柄 ()

代筆理由 _____

<連帯債務者兼身元引受人>

住所

氏名

続柄 ()