

ゆたか荘 時間外延長サービス 重要事項説明書

(介護保険適用外サービス)

令和8年4月1日～

1. 事業の目的と運営方針

要介護状態にある方に対し、適正な時間外延長サービスを提供することにより要介護状態の維持・改善を目的とし、目標を設定して計画的にサービスを提供します。

また、関係市町村、地域の保健・医療・福祉サービスと連携を図り、総合的なサービスの提供に努めます。

2. 事業者の内容

(1) 施設の名称・所在地等

事業所名 社会福祉法人 清和福祉会 ゆたか荘通所介護事業所
 指定番号 4270400312
 所在地 長崎県諫早市長田町2826番地1
 管理者の氏名 森 勇人
 電話番号 0957-23-9680
 F A X 番号 0957-23-9637
 通常の事業実施地域 諫早市

(2) 事業所の従業者体制

職 種	職務の内容	配置基準	人 員(資格)
介護職員	食事、排泄、身体介護などの介護業務	1名以上配置	常勤職員 1名以上 非常勤専従 1名以上

(3) 設備の概要

寝室(個室、多床室)、トイレ、洗面所、流し台

(4) 定員及び営業時間帯

定員 20名 毎日営業 16時30分～19時00分

(5) サービス提供時間(送迎時間除く)

毎日営業 16時30分～19時00分

3. サービスの内容

利用者が提供を受けるサービスの内容は、以下のとおりです。

種 類	内 容
食 事	利用者に合った食事の提供や食事摂取の介助をします。
排 泄	介助が必要な利用者に対して、排泄介助やおむつ交換を行います。 (オムツ利用の方は紙オムツ類を持参下さい。)
口腔ケア	食後の口腔ケア、その他日常生活上の世話を適切に行います。
与薬 服薬	持参薬の確認・与薬を行います。急変時は家族へ速やかに連絡し必要な対応を行います。

4. 利用料金

(1) 保険外サービス利用料(16時30分以降のサービス提供) 500円

5. サービス利用に当たっての留意事項

- ① 利用者、連帯債務者又はその家族は、入退院や休みの連絡など事業所の従業員にご一報ください。
- ② 利用者は、事業所内の機械及び器具を利用される際、必ず従業員に声をかけてください。
- ③ 事業所内での物品販売・宗教活動・お金の貸し借りや食べ物のやりとり等のご遠慮ください
- ④ 従業員への心遣いは、お受けできません。
- ⑤ サービス利用時間や利用日などの変更は、担当の介護支援専門員とご相談の上ご連絡ください。
- ⑥ デイサービスで禁止されている医療行為はできませんので、ご了承ください。
- ⑦ 事業所では行事の記念写真などを、ホームページへの掲載や他の行事に使用する場合があります。利用者の掲載や使用を差し控えておきたい場合は、管理者へご連絡ください。

6. サービス利用に当たっての禁止事項

利用者は、事業所で次の行為をしてはいけません。

- ① 宗教や信条の相違などで他人を攻撃し、又は自己の利益のために他人の自由を侵すこと。
- ② けんか、口論、泥酔などで他の利用者等に迷惑を及ぼすこと。
- ③ 事業所の秩序、風紀を乱し、安全衛生を害すること。
- ④ 指定した場所以外で火気を用いること。
- ⑤ 故意に事業所もしくは物品に損害を与え、又はこれを持ち出すこと。

7. 第三者評価

提供するサービスの第三者評価の実施はしていません。

8. 非常災害対策

事業者は、非常災害その他緊急の事態に備え、必要な設備を備えるとともに、常に関係機関と連絡を密にし、とるべき措置についてあらかじめ防災計画を作成し、防災計画に基づき、年2回利用者及び従業員等の訓練を行います。

9. 緊急時の対応

サービス提供時に利用者の病状が急変した場合、その他必要な場合は、速やかに主治医や家族等への連絡等必要な措置を講じます。

10. 事故発生時の対応

サービス提供により事故が発生した場合には、ご家族、市町村、主治医への連絡を行うなど必要な措置を講じます。

11. 守秘義務に関する対策

事業者及び従業者は、業務上知り得た利用者、連帯債務者及びその家族の秘密を保守します。

また、退職後においてもこれらの秘密を保守すべき旨に従業者との雇用契約の内容としています。

12. 身体拘束の禁止

原則として、利用者の自由を制限するような身体拘束を行いません。

ただし、緊急やむを得ない理由により拘束をせざるを得ない場合には事前に利用者及び連帯債務者へ十分な説明を行い、同意を得ます。

13. 虐待防止に関する事項

事業所は、虐待の発生又はその再発を防止するため、次の各号に掲げる措置を講じるものとします。

- (1) 虐待の防止のための対策を検討する委員会を定期的に開催するとともに、その結果について、従業者に周知徹底を図ります。
- (2) 虐待の防止のための指針を整備します。
- (3) 従業者に対し、虐待の防止のための研修を定期的実施します。
- (4) 前3号に掲げる措置を適切に実施するための担当者を置きます。

2 事業所は、サービス提供中に、当該事業所従業者又は養護者（利用者の家族等高齢者を現に養護する者）による虐待を受けたと思われる利用者を発見した場合は、速やかに、これを市町村に通報するものとします。

14. 苦情相談窓口

※ サービスに関する相談や苦情については、次の窓口で対応します。

ご利用相談室 窓口担当者：生活相談員 森 勇人

ご利用時間：月～土曜日 08時30分～17時30分

ご利用方法：電話 0957-23-9680

なお、苦情処理手順については別紙「苦情解決の手順」をご参照ください。

※ 公的機関においても、次の機関において苦情申し出ができます。

諫早市役所 介護保険課

所在地：諫早市東小路町7-1

電話番号：0957-22-1500

雲仙市役所 福祉課

所在地：雲仙市吾妻町牛口名7-1-4

電話番号：0957-39-1111

長崎県国民健康保険団体連合会 介護保険苦情処理課係

所在地：長崎県長崎市今博多町8-2

電話番号：095-826-1599

15. 損害賠償について

事業者は、サービス提供に当たって故意又は過失により、利用者の生命・身体・財産に損害を及ぼした場合には、その損害を賠償します。

ただし、利用者や連帯債務者に故意又は過失が認められ、かつ利用者の置かれた心身の状況を斟酌して相当と認められる場合には、損害賠償額を減ずることができるものとします。

2 事業者は、自己の責めに帰すべき事由がない限り、損害賠償責任を負いません。とりわけ以下の各号に該当する場合には、事業者は損害賠償責任を免れます。

- (1) 利用者又は連帯債務者が、契約締結時にその心身の状況及び病歴等の重要事項について故意にこれを告げず、又は不実の告知を行ったことに専ら起因して損害が発生した場合
- (2) 利用者又は連帯債務者が、サービスの実施のため必要な事項に関する聴取、確認に対して故意にこれを告げず、又は不実の告知を行ったことに専ら起因して損害が発生した場合
- (3) 利用者の急激な体調の変化等、事業者が実施したサービスを原因としない事由に専ら起因して損害が発生した場合
- (4) 利用者が、事業者及び従業員の指示・依頼に反して行った行為に専ら起因して損害が発生した場合

重要事項同意書

(ゆたか荘 時間外延長サービス)

令和 年 月 日

時間外延長介護サービスの開始に当たり、利用者に対して契約書及び本書面に基づいて重要な事項を説明しました。

<事業者>

所在地 長崎県諫早市長田町2826番地1
事業所名 社会福祉法人 清和福社会 ゆたか荘 通所介護事業所
(指定番号 4270400312)

説明者

交付を受けた本書面により、事業者から時間外延長介護サービスについて重要事項説明を受け同意しました。

<利用者>

住 所

氏 名

※ 代筆の場合、代筆者を併記してください。

代筆者 氏名

続柄 ()

代筆理由 _____

[連帯債務者兼身元引受人]

住 所

氏 名

続柄 ()